

## エラーが出てファイルが開けない場合

- ① 展開されたインストーラファイルをダブルクリックして起動します。

『インストーラの確認と実行』画面が表示されます。

### 【留意点】

Mac OS より Download Station 上でソフトウェアをダウンロードし、インストール作業を行う場合、「開発元が未確認のため開けません。」や、「壊れているため開けません。」というエラーメッセージが表示される場合があります。

このエラーを回避するためには、未確認の開発元のアプリケーションでもインストールできるように権限を一時的に許可する必要があります。



### 【macOS Sierra以前のの場合】

「システム環境設定」→「セキュリティとプライバシー」をクリックします。

「すべてのアプリケーションを許可」にチェックを入れます。



### 【macOS Sierraの場合】

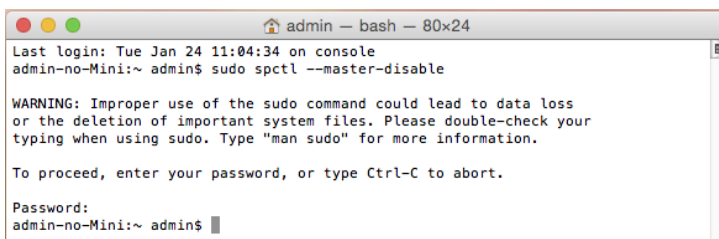
Finderから、「アプリケーション」→「ユーティリティ」と移動し、ターミナルを起動します。



ターミナルを起動したら、下記コマンドを入力します。

```
$ sudo spctl --master-disable
```

パスワードを求められたら、Macへログインする時のパスワードを入力して、Enterキーを押してください。



その後、アプリケーションのインストールが可能となります。

アプリケーションのインストールが終わったら、下記コマンドでもとに戻します。(推奨)

```
$ sudo spctl --master-enable
```

## 1. 問い合わせ先

【 共通窓口 】

E-Mail: [dls-all-itc-grp@g.chuo-u.ac.jp](mailto:dls-all-itc-grp@g.chuo-u.ac.jp) (各ITセンター共通)

【 お問合せ窓口 】

《多摩ITセンター》

多摩キャンパス2号館2階(2205号室)

内線 : 042-674-2740

対象組織 :

法/経/商/文/総合政策/通教/各院(理工以外)/法務研究科/国際会計研究科

《後楽園ITセンター》

後楽園キャンパス3号館4階(3403号室)

内線 : 03-3817-1725

対象組織 :

理工学部/院(理工) /研究開発機構/戦略経営研究科