

サポートデスクに問い合わせる前に

4月～5月はサポートデスクが大変混み合います。
駆け込む前に、今一度自己解決が出来ないか確認をお願いします。

◆manabaにログインできない◆

→IDとパスワードは間違っていますか？

【確認方法】C plusにログインできるか試してみる。

→Cookieは有効になっていますか？

【確認方法】スマートフォンのブラウザの設定でプライバシー/セキュリティ関連の項目がありますので、そこでCookieが無効になっていたら設定の変更をしてください。

(設定方法は端末によって異なります)

→違うブラウザを試しましたか？

【確認方法】Google chromeなど他のブラウザをインストールしてログインを試してみてください。(特にAndroidの「ブラウザ」でログイン困難な事があります)

◆responの初期設定ができない◆

→初期設定マニュアルは読みましたか？

【確認方法】以下にresponの初期設定マニュアルがあります。

http://www2.chuo-u.ac.jp/com/manaba/respon%20App_howtsetup.pdf

この通りに操作してもうまく行かないという方は、具体的にマニュアルのどこで躓いているかを相談してください。

◆自己登録ができない◆

→授業担当の先生の指示により登録していますか？

【確認方法】自己登録機能は、担当教員の許可がないコースに勝手に登録する事は出来ません。自己登録が可能かどうか、またどちらの方法で登録すれば良いのかは担当教員に確認してください。

◆全学メールのアドレス/操作方法が分からない◆

→全学メールアドレスのサイトを確認しましたか？

【確認方法】以下に全学メールアドレスの入り口やマニュアルがあります。

<https://sites.google.com/a/g.chuo-u.ac.jp/gmail/>

ログイン後、右上のアイコンをクリックすれば、自分のアドレスを確認できます。

◆とにかく色々わからない◆

→「よくある質問」は読みましたか？

【確認方法】以下に窓口によく寄せられる質疑応答集があります。ご一読ください。

<https://sites.google.com/site/manabafrequents/>